**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: 20120095 – Ngô Quang Hưng

20120065 - Lâm Quang Duy

20120633 – Viên Hải Yến

20120634 –  Lê Minh Trí

Lớp: 20\_3

Nhóm: Next Gen

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Bùi Tấn Lộc

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 03, năm 2023**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100435563)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100435564)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100435565)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 5](#_Toc100435566)

[**V.** **Đánh giá** 5](#_Toc100435567)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

**Thành viên nhóm phỏng vấn:**

* 20120633-Viên Hải Yến
* 20120634-Lê Minh Trí
* 20120095 – Ngô Quang Hưng
* 20120065 - Lâm Quang Duy

**Người được phỏng vấn:**

* Dương Minh Thái – sinh viên năm 3, trường Đại học Công nghệ thông tin

1. **Nội dung phỏng vấn**

Nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan việc tìm kiếm quán ăn và những mong muốn đối với một ứng dụng tìm kiếm quán ăn dễ dàng, tiện lợi.

1. **Danh sách câu hỏi**
2. **Đầu tiên mình muốn hỏi bạn đã từng sử dụng ứng dụng nào gợi ý về một địa điểm ăn uống hay một món ăn nào hay chưa ?**

*Trả lời:*

Chưa (lúc này người phỏng vấn chưa nhớ ra được)

1. **Bạn có biết về ứng dụng Foody chứ nhỉ**

*Trả lời:*

Biết

1. **Bạn có từng sử dụng ứng dụng đó chưa**

*Trả lời:*

Thi thoảng mình cũng có sử dụng để kiểm tra các quán ăn

1. **Kiểm tra những quán ăn đó thì bạn sẽ kiểm tra những mặt nào?**

*Trả lời:*

Tiêu chí đầu tiên thì mình sẽ kiểm tra về một nơi lạ thì mình sẽ dùng Foody để tìm kiếm quán ăn gần vị trí của mình nhất.

1. **Khi sử dụng fooody, bạn có quan tâm tới những yếu tố nào để chắc chắn là bạn muốn ăn ở đó?**

*Trả lời:*

Mình có quan tâm về quán đó chủ yếu sẽ bán những món gì (bánh canh , phở, hủ tiếu,…)

Tiếp theo là giá thành

Đánh giá của ngời đã từng ăn

1. **Bạn thường xem những đánh giá của người đã ăn ở quán đó về những điểm đánh giá nào ?**

*Trả lời:*

Mình sẽ xem đánh giá cả tích cực lẫn tiêu cực

1. **Vậy có phải nếu thấy quá nhiều bình luận tiêu cực thì bạn sẽ quyết định không đến hay vẫn đến để trải nghiệm thử dịch vụ của quán ?**

*Trả lời:*

Thông thường nếu có thời gian thì mình sẽ thử đi những quán có bình luận tiêu cực đó, nhưng mà nếu mà mình đang cần gấp một quán ăn để ăn trưa hoặc ăn chiều gì đó thì mình sẽ không chọn cái quán đó.

1. **Có bao giờ bạn cảm thấy khó khăn trong việc hôm đó ăn gì**

*Trả lời:*

Có và xảy ra thường xuyên

1. **Lúc đó bạn thường làm gì ?**

*Trả lời:*

Thì trong thời gian gấp như thế thì mình sẽ tìm rating cao nhất

1. **Những rating đó bạn lấy từ ứng dụng Foody đúng không ?**

*Trả lời:*

Chính xác

1. **Theo bọn mình, Foody nó là một nền tảng hiệu quả để tìm kiếm quán ăn, nhưng những quán ăn này thường có quy mô lớn và brand trên thị trường. Vậy bạn nghĩ sao về một ứng dụng cũng như Foody là nó sẽ gợi ý những quán ăn và tùy chọn gợi ý quán ăn cho ngày hôm đó, nhưng nó không chỉ dừng lại ở những brand quán, những nhãn hàng lớn và nổi tiếng mà còn có thể là những quán vỉa hè, địa phương. Ứng dụng phục vụ cho 2 người dùng là người tìm kiếm quán/món ăn và người muốn quảng cáo quán ăn của mình để thu hút người dùng ?**

*Trả lời:*

Thế thì nó sẽ tạo ra một sân chơi đẩy chất lượng các quán ăn bên cạnh các sân chơi có thương hiệu nhưng lại có chất lượng khá ngon đối với những người biết đến nó và càng mở rộng cho những người đã biết tới nó. Tuy ứng dụng nhỏ, nhưng sẽ có một sức ảnh hưởng lớn.

1. **Những quán vừa mở, được đăng lên một ứng dựng và cụ thể chưa được rating hay những lời bình luận thì bạn có đồng ý đến những quán đó và thử không?**

*Trả lời:*

Theo mình là có nếu quán đó nó đang gần vị trí của mình và có thể đến thử một vài lần

1. **Nếu ứng dụng có thể hiển thị được danh sách quán ăn và món ăn thì bạn mong muốn nó sẽ hiển thị được những yếu tố gì để đáp ứng nhu cầu của bạn?**

Trước bết là thông tin phải đơn giản: địa chỉ, tên quán, giá thành trung bình giao động từ bao nhiều, những món tiêu biểu

1. **Bạn có phải là người thường hay chia sẽ những quán ăn mình biết và cảm thấy ổn lên MXH hay cho bạn bè không?**

Cái này thì không vì mình ít hay giới thiệu gì trên mạng lắm. Thường thì mình chỉ chia sẽ giữa bạn bè với nhau.

1. **Nếu bạn không phải là một người thích bình luận trên mạng xã hội thì bạn có đồng ý tham gia đánh giá hoặc tích và mục đã ghé quán để quán có thể tăng tương tác người dùng và nhiều người có thể nhìn vào số liệu và ghé quán hay không ?**

Cái đó thì có, việc đó không tốn nhiều thời gian của người dùng như chúng ta nhưng nó có thể ảnh hưởng rất lớn đến danh tiếng của quán

1. **Khi rating thì bạn muốn rating điểm tổng thể dành cho quán hay sẽ đánh giá thông qua từng mục nhỏ?**

Mình nghĩ theo từng mục. Vì mình thấy có một vài quán ngon nhưng chất lượng phục vụ không tốt, hoặc chất lượng phục vụ tốt nhưng món ăn lại không được ổn.

Nên việc chia theo từng mục sẽ cho thấy sự khác quan hơn

1. **Khi sử dụng các bộ lọc tìm kiếm quán ăn/thức ăn thì bạn nghĩ sẽ sử dụng tới những chức năng gì ?**

Với mình thì mình cần vị trí hiển thị gần, giá thành, các món ăn chính. Hiện tại là như thế

1. **Kết quả phỏng vấn**

Qua buổi phỏng vấn trực tiếp, nhận thấy được nhu cầu tìm kiếm quán ăn / món ăn của người có nhu cầu tìm kiếm một địa điểm ăn uống trong phạm vi gần đó. Người được phỏng vấn nên ra quan điểm và những góp ý, cung cấp cho đội ngũ nhiều tài liệu để cân nhắc và phát triển ứng dụng. Ngoài ra hai bên có trao đổi phương thức liên lạc để có thể liên hệ nhanh chóng.

1. **Đánh giá**

* Nhóm phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ về biên bản phỏng vấn, phương tiện phỏng vấn, cũng như việc ghi chép lại nội dung phỏng vấn rõ ràng.
* Người được phỏng vấn cung cấp thông tin khá đầy đủ.